

**Аналитический отчет о работе Службы примирения ГБПОУ СО
«Красноярский государственный техникум»
в 2022/2023 учебном году**

Целью Службы является:

- Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов Службы примирения как эффективной формы разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода;
- снижение количества повторных конфликтов;
- профилактика конфликтов, насилия, буллинга в образовательной организации. Основными задачами Службы примирения являются:
 - проведение восстановительных работ для участников конфликтов;
 - информирование учеников и педагогов о наличии альтернативных административному способам решения конфликтов.

В течение 2022 – 2023 учебного года деятельность Службы примирения велась в соответствии с планом работы. На информационном стенде техникума и на сайте образовательной организации размещена информация для педагогов, обучающихся и их родителей о работе Службы примирения.

В I полугодии куратором были проведены следующие информационные обучающие занятия с детьми-волонтерами по следующим темам: «Что такое «Служба примирения»», «Актуальность Служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в образовательных организациях». В ходе занятий участники познакомились со службой примирения, её функциями, необходимостью наличия службы примирения в техникуме, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в Службе примирения, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в данной Службе. Так же обсуждались возможные конфликтные случаи и пути их разрешения.

В I полугодии педагогом-психологом, в рамках первичной профилактики, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы на тему «Уважение и самоуважение», «Конфликты и пути их разрешения», групповые профилактические занятия на тему «Насилие и жестокость среди обучающихся».

В течение I полугодия на первом курсе проводились профилактические занятия на сплочение коллектива, т. к. ребята пришли в новое учебное заведение и совсем незнакомы друг с другом, поэтому возникла необходимость в профилактической работе на первом курсе.

В I полугодии 2022-2023 учебного года конфликтных ситуаций между учащимися не было зарегистрировано. А также, конфликтных ситуаций с родителями обучающихся тоже не было зарегистрировано. Все ситуации были благополучно разрешены классными руководителями без обращений в Службу примирения.

Во II полугодии педагогом-психологом, в рамках первичной профилактики, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы: «Что такое дружба», «Конфликт: что делать?», «Конфликтные ситуации: пути выхода из них».

В течение учебного года классными руководителями, в соответствии с планом воспитательной работы на 2022-2023 учебный год, были проведены следующие классные часы: «Мир без насилия, без тревог и слез», «Научись дружить», «Культура общения в классе и дома», «Как остаться личностью в коллективе?», «Мы просто другие», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Если в семье конфликт», «Будь справедлив в словах и поступках» и др. Также были проведены беседы с обучающимися: «Права и ответственность ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я - волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

С целью просвещения педагогического коллектива был проведен лекторий на тему «Медиативный подход как эффективное средство в урегулировании конфликтных ситуаций».

Из анализа работы за 2022-2023 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу Службы примирения в образовательном учреждении можно признать удовлетворительной. С целью повышения эффективности работы, необходимо освоить и внедрить в практику примирительные технологии, позволяющие работать с группами.

Куратор службы примирения

Сурина Ю.А. _____