

**Аналитический отчет о работе Службы примирения ГБПОУ СО
«Красноярский государственный техникум»
в 2023-2024 учебном году**

Целью Службы является:

- Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов Службы примирения как эффективной формы разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода;
- снижение количества повторных конфликтов;
- профилактика конфликтов, насилия, буллинга в образовательной организации.

Основными задачами Службы примирения являются:

- проведение восстановительных работ для участников конфликтов;
- информирование учеников и педагогов о наличии альтернативных административному способам решения конфликтов.

В течение 2023 – 2024 учебного года деятельность Службы примирения велась в соответствии с планом работы. На начальном этапе участниками службы проведена работа по информированию участников образовательного процесса (преподавателей, родителей, обучающихся) об организации работы службы.

Были организованы ознакомительные встречи с родителями на собраниях 1,2 курсов. С целью содействия адаптации обучающихся первых курсов были проведены тренинги по урегулированию конфликтных ситуаций. В ходе занятий участники познакомились со службой примирения, её функциями, необходимостью наличия службы примирения в техникуме, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в Службе примирения, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в данной Службе. Так же обсуждались возможные конфликтные случаи и пути их разрешения.

На информационном стенде техникума и на сайте образовательной организации размещена информация для педагогов, обучающихся и их родителей о работе Службы примирения.

В I полугодии куратором были проведены следующие информационные обучающие занятия с детьми-волонтерами по следующим темам: «Что такое «Служба примирения»», «Актуальность Служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в образовательных организациях». В рамках первичной профилактики, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы на тему «Уважение и самоуважение», «Конфликты и пути их разрешения», групповые профилактические занятия на тему «Насилие и жестокость среди обучающихся». Со студентами 1 курса проводились профилактические занятия на сплочение коллектива, т. к. ребята пришли в новое учебное заведение и совсем незнакомы друг с другом, поэтому возникла необходимость в профилактической работе на первом курсе.

С целью профилактики правонарушений проведены анкетирования разных направлений на выявление наличия предрасположенности к конфликтам, агрессии, отклоняющемуся поведению. Участники Службы медиации принимали участие в заседаниях Совета профилактики.

В преддверии Дня народного единства проведены мероприятия, направленные на повышение уровня толерантности и дружбы народностей и разных национальностей. В группах проведены тематические классные часы:

«Все мы разные», «Правила поведения в обществе», «Антибуллинг-навигатор», в техникуме состоялся Фестиваль «Дружбы народов», в Фестивале приняли участие не только сотрудники образовательной организации и студенты, но и представители

родительских комитетов учебных групп.

Участники Службы примирения под руководством руководителя программы Прянишниковой Татьяны Вячеславовны прошли обучение по социально- педагогической программе "Создание сети служб примирения в Самарской области".

Обучение по применению восстановительных практик прошла руководитель Службы медиации. Все участники имеют сертификаты обучения.

В результате работы Службы медиации в техникуме наблюдается тенденция бесконфликтных ситуаций, за 2023-2024 учебный год между обучающимися не было зарегистрировано ни одной ситуации. А также, конфликтных ситуаций с родителями обучающихся тоже не было зарегистрировано. Все ситуации были благополучно разрешены классными руководителями без обращений в Службу примирения. Сняты с учета обучающиеся, состоящие на профилактическом учете в КДН и ЗП.

Во II полугодии педагогом-психологом, в рамках первичной профилактики, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы: «Что такое дружба», «Конфликт: что делать?», «Конфликтные ситуации: пути выхода из них».

В течение учебного года классными руководителями, в соответствии с планом воспитательной работы на 2023-2024 учебный год, были проведены следующие классные часы: «Мир без насилия, без тревог и слез», «Научись дружить», «Культура общения в классе и дома», «Как остаться личностью в коллективе?», «Мы просто другие», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Если в семье конфликт», «Будь справедлив в словах и поступках» и др. Также были проведены беседы с обучающимися: «Права и ответственность ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я - волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

С целью просвещения педагогического коллектива был проведен лекторий на тему «Медиативный подход как эффективное средство в урегулировании конфликтных ситуаций».

Из анализа работы за 2023-2024 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу Службы примирения в образовательном учреждении можно признать удовлетворительной. С целью повышения эффективности работы, необходимо освоить и внедрить в практику примирительные технологии, позволяющие работать с группами.

Заместитель директора по УВР

Т.В. Шарикова