

Утверждаю
Директор ГБПОУ СО «Красноярский
государственный техникум»
_____/Е.Ю. Юдина/

Отчёт о деятельности службы примирения в ГБПОУ СО «Красноярский государственный техникум за 2024-2025 учебный год

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Служба медиации способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Деятельность Службы медиации в техникуме осуществлялась в соответствии с планом работы Службы медиации на 2024 – 2025 учебный год. Согласно данному плану основной *целью работы Службы примирения выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.*

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

➤ формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Задачи:

➤ способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

- обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП;
- транслировать опыт работы через информационный стенд, социальные сети и сайт техникума.

Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

В течение учебного года в Службу примирения по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило 2 обращения. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	2024-2025
Общее количество рассмотренных случаев	2

Из них:	
Ребенок-ребенок	2
Ребенок-родитель	2
Ребенок-педагог	2
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой примирения	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	2
Из них: рассмотрено службой примирения	2
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой примирения	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутри техникумовскому контролю	1

Все обучающиеся с 1 по 3 курс знают о том, что в техникуме существует служба медиации (примирения) и в неё можно обратиться при необходимости. О работе Службы примирения ребята узнали от медиаторов на общей линейке, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди обучающихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Службы медиации (примирения), разъяснены цели, задачи, формы и перспективы СМ.

Родители обучающиеся с 1 по 3 курс информированы о работе службы медиации на общетехникумовском родительском собрании , а так же на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе Службы медиации размещена на сайте техникума.

В 2024 – 2025 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность Служб медиации. С использованием технологии восстановительной работы в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Службы медиации были ознакомлены педагоги техникума на совещании при директоре.

В течение учебного года на сайте техникума и на информационном стенде обновлялась и дополнялась информация о деятельности Службы медиации для всех участников образовательного процесса.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации в техникуме проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

1. Педагогом-психологом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения студентов;

2. Классными руководителями и членами СП организована профилактическая деятельность среди обучающихся 1 курсов. Проведены классные часы.

3. Оформлена газета «Служба примирения».
 4. Организована рекламная деятельность (буклеты, информационные листы).
 5. Месячник «Правовая помощь детям и родителям».
 6. Неделя популяризации Службы примирения «Время доверять».
- Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир».

В процессе организации деятельности Службы медиации были выявлены следующие проблемы:

- Не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав Службы примирения проходили специальное обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении;
- Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе Службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалиста педагога-психолога.

В 2025-2026 учебном году планируется:

- провести анкетирование среди обучающихся с целью выявления случаев жестокого обращения;
- координатору СМ проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в квартал;
- Службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ПДН.
- транслировать опыт работы через стенд СМ, сайт техникума.

Определены цели и задачи на 2025-2026 учебный год:

Цели:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.